
Stride One Gebruikershandleiding

v14.7.4.2

Aan de slag

Maak uw telefoon klaar



Sluit de inlegzolen aan met een USB-C-kabel om ze in te schakelen



Download de app "Ceriter Stride One" op uw telefoon, QR-code hieronder



Maak uw account aan met uw activatiecode op portal.ceriter.com/signup



Meld u aan in de app met uw nieuw aangemaakte gebruikersnaam en wachtwoord



Verbind de inlegzolen in de app op het scherm "Insoles" (tik indien nodig op "Scan for insoles")

Scan de QR-code om de app te downloaden



Aan de slag

Plaats de Stride One-inlegzolen in uw schoenen



Leg de inlegzolen in uw schoenen en zorg dat ze niet gebogen zijn. De geperforeerde zijde moet naar boven wijzen.



Klik de behuizing vast aan de schoen



Tip: leg de Stride One-inlegzolen onder uw gewone inlegzolen



Tip: gebruik dubbelzijdig plakband om te voorkomen dat de Stride One-inlegzolen verschuiven



Uw gegevens opnemen

Monitoringmodus

Dit is de standaardmodus van Stride One. Het toestel registreert en bewaart automatisch gegevens. De opname is altijd actief wanneer het toestel in monitoringmodus staat, herkenbaar aan de rode cirkel en de tekst "gait monitoring activated".



Stride One registreert en bewaart gegevens automatisch. Het gaat in slaapstand wanneer het niet actief is en wordt wakker zodra het beweging detecteert.



Download uw gegevens elke dag. Stride One kan ongeveer 25 uur aan gegevens opslaan. Het downloaden van 1 uur opname duurt maximaal twee minuten.



De verwerking van de gegevens gebeurt automatisch na het downloaden. Dit kan enkele minuten duren en vereist een actieve dataverbinding.



Laad uw batterijen elke nacht op, zodat u de dag volledig opgeladen begint.



Lees meer over de Stride One-metwaarden op ceriter.com/data

Uw gegevens opnemen

Streamingmodus

De streamingmodus is niet voor alle gebruikersaccounts ingeschakeld. Als de modus voor uw account is ingeschakeld, kunt u tussen de modi wisselen met de knop "mode". Deze modus biedt realtime visualisatie in de app terwijl u wandelt. Bedoeld voor opnames van korte duur (tot 15 minuten) of om te oefenen met wandelen.



Tik op het scherm "Exercise" op "Start" om de opname te starten. Houd uw telefoon tijdens de opname binnen bereik van de inlegzolen (< 5 meter).



Tik op "Stop" om de opname te stoppen. De gegevens worden automatisch geüpload en in de cloud verwerkt.



Lees meer over de Stride One-maatwaarden op ceriter.com/data

LED-indicaties van het toestel

● Opladen	LED knippert groen
● Volledig opgeladen	LED brandt continu groen (terwijl het toestel op de voeding is aangesloten)
● Bijna leeg	LED knippert oranje (batterij <20%)
● Verbinding nodig	LED knippert afwisselend rood en groen. De inlegzolen waren in diepe slaapstand en moeten met de app worden verbonden.
● Opslag bijna vol	LED knippert om de 5 seconden twee keer oranje (opslag > 80% vol)
● Herstart/ontwaken	LED brandt continu rood, het toestel herstart, ontwaakt of wisselt van gebruikersmodus

Veelgestelde vragen

Waarom verloopt het downloaden van gegevens traag op mijn telefoon?

Het downloaden van de gegevens gebeurt via Bluetooth. De downloadsnelheid hangt af van het telefoonmodel. Op de meeste telefoons duurt het ongeveer één minuut om één uur opgenomen gegevens per inlegzool te downloaden. Als u de inlegzolen 10 uur hebt gedragen, kan het downloaden van de gegevens van beide inlegzolen gemakkelijk 20 minuten duren. Om het downloaden te versnellen, kunt u overwegen de gegevens meerdere keren per dag te downloaden.

Mijn download is mislukt. Wat moet ik doen?

Soms wordt het downloaden van de gegevens onderbroken. Enkele tips om dit te vergemakkelijken:

- Download één inlegzool per keer. Maak alleen verbinding met één inlegzool en download de gegevens. Maak daarna verbinding met de andere inlegzool en download de gegevens.
- Houd uw scherm aan. Wanneer uw scherm uit staat of u naar een andere app gaat, loopt het downloaden van Stride One verder op de achtergrond. Afhankelijk van uw telefoon is er tijdens het downloaden op de achtergrond mogelijk minder capaciteit beschikbaar.
- Zorg dat de inlegzolen tijdens het downloaden binnen bereik (enkele meters) van uw telefoon blijven.

Ik heb gegevens gedownload, maar zie geen stappen in de app. Wat moet ik doen?

Na het downloaden naar de telefoon worden de gegevens automatisch naar de cloud geüpload en verwerkt. Dit duurt enkele minuten. Soms blijven de gegevens na een download op de achtergrond op de telefoon steken. Wandel in dat geval enkele minuten, verbreek de verbinding met de inlegzolen, maak opnieuw verbinding en download de meest recente gegevens. Dit start een nieuwe upload, ook voor de gegevens die op de telefoon zijn blijven steken.

Wat betekent "Runs" in de app?

De app toont het aantal afzonderlijke opnamebestanden op elke inlegzool. Een nieuwe opname begint wanneer de inlegzool beweging detecteert en stopt wanneer de inlegzool gedurende een bepaalde tijd inactief is (meestal geen beweging gedurende 5 minuten).

Wanneer nemen mijn inlegzolen gegevens op?

Telkens wanneer de inlegzolen opgeladen zijn en beweging detecteren. Er is geen knop om ze uit te schakelen. Na vijf minuten inactiviteit stoppen de inlegzolen met opnemen en beginnen ze opnieuw zodra ze beweging detecteren.

Ik zie geen toestellen om mee te verbinden. Wat is er mis?

Als u geen toestellen ziet op het scherm "Insoles", controleer dan het volgende:

- Tik op de knop "Scan for insoles" – die moet groen worden en "Scanning" tonen
- Zorg dat de inlegzolen binnen bereik zijn (enkele meters)
- Zorg dat de inlegzolen opgeladen zijn
- Zorg dat er geen andere telefoon met de inlegzolen verbonden is (als u meer dan één telefoon hebt)

Als dit het probleem niet oplost, sluit de inlegzolen aan op de voeding en wacht tien seconden voordat u het opnieuw probeert.

Hoe kan ik contact opnemen met de ondersteuning?

U kunt de ondersteuning van Ceriter bereiken via e-mail: support@ceriter.com.

Veiligheidsinformatie

1. Lees en begrijp deze instructies voordat u het product gebruikt.
2. Open de behuizing van het toestel niet. Hierdoor vervalt de garantie.
3. Gebruik het product niet als het tijdens het transport beschadigd is.
4. Niet onderdompelen in water.
5. Gebruik geen oplosmiddelen of bijtende reinigingsmiddelen.
6. Gebruik een geschikte USB-C-voeding.
7. Veiligheid van de batterij: onjuist gebruik van de batterij van uw toestel kan brand of ontploffing veroorzaken. Verhit, open, doorboor of vervorm het toestel of de batterij niet en gooi ze niet in het vuur. Laat uw toestel niet gedurende langere tijd in direct zonlicht liggen of opladen. Dit kan schade veroorzaken of de batterij doen smelten.
8. Dit product levert informatie over gangmonitoring en is niet bedoeld om een klinisch oordeel te vervangen.
9. Neem bij vragen of problemen contact op met support@ceriter.com.

Adres van de fabrikant:

Ceriter BV

Merelstraat 7

3620 Lanaken

België